

**ASOCIACIÓN BETEL****INFORME DE GESTIÓN EJERCICIO 2019**

ASOCIACIÓN BETEL ha continuado durante el ejercicio 2019 desarrollando su cometido estatutario, prestando ayuda social mediante un programa residencial y gratuito, de cuota 0 para el 100% de usuarios, y destinado a la prevención de la marginación de diversos colectivos en situación o riesgo de exclusión social, destacando el colectivo de drogodependientes, facilitando su acceso sin lista de espera a las casas de acogida de la asociación.

El programa se basa en un sistema de ayuda mutua a través del acompañamiento, por el que personas con una problemática común se ayudan unas a otras a superar la adicción y los procesos de marginación social. En este sentido, el papel del voluntariado es fundamental, con el apoyo de la dirección del centro y un equipo técnico multiprofesional. Como muestra del alcance del programa, informar que durante 2019 hemos tenido 1.958 ingresos en nuestro programa de acogida en régimen residencial en España, y una labor de Cooperación Internacional en otros 20 países.

Asociación Betel orienta sus actividades de ayuda social hacia los colectivos más desfavorecidos socialmente, constituidos por personas en situación o en riesgo de exclusión social: reclusos y ex-reclusos, personas sin hogar, drogodependientes de perfil marginal, inmigrantes,... personas vulnerables debido a sus condiciones de vida y salud, por lo que las actuaciones socio-sanitaria y jurídico-penal son parte esencial del programa de acogida y atención en régimen residencial libre de drogas, de acceso gratuito sin lista de espera de la asociación.

En efecto, como actuación destacada del programa y dirigida a las personas acogidas en régimen residencial con problemas de toxicomanías y exclusión social, tenemos la **atención sociosanitaria**, centrada en la previsión de enfermedades transmisibles asociadas y en el seguimiento de dolencias crónicas. En este sentido y en las delegaciones de Madrid, Malaga y Barcelona se han realizado 2.213 actuaciones médicas, incluyendo historias clínicas, consultas a demanda y vacunaciones.

Otra actuación destacada es la **atención jurídico-penal**, centrada de forma especial en aquellos usuarios autorizados a permanecer en el centro como medida judicial, bien de suspensión de condena o de cumplimiento de condena por delitos relacionados con la drogodependencia o alcoholismo. Se trata de medidas alternativas al ingreso en prisión. En este sentido, informar que durante 2019 hemos colaborado en el cumplimiento de 71 medidas judiciales de usuarios del programa autorizados a permanecer en Betel en cumplimiento alternativo de condena o suspensión de la ejecución de condena de ingreso en prisión en toda España, destacando el Convenio de Colaboración con la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias por el que se ofrecen 14 plazas de cumplimiento de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC) para personas externas al programa en régimen residencial de la asociación, cumpliendo pena de TBC durante 2019 un total de 61 penados.

En orden a la ampliación de su programa social, durante 2019 y en la delegación de Asociación Betel en Madrid, ha estado desarrollando plenamente su actividad el **Consultorio Odontológico** creado en 2008 para la atención de diversos colectivos con escasos recursos económicos, manteniendo fructíferos cauces de colaboración con los servicios públicos asistenciales para la derivación de pacientes, a su vez usuarios de los Centros de Servicios Sociales Generales del Ayuntamiento de Madrid y de los Centros de Salud de la Comunidad de Madrid.

Con objeto de reducir las listas de espera y mejorar así la atención de pacientes, ha estado funcionando plenamente el Consultorio Odontológico abierto en 2013 en Torrejón de Ardoz (Madrid) con un nuevo sillón dental, gracias a la donación del local ya adaptado a la finalidad de Clínica Dental.

Durante 2019 se ha prestado servicios odontológicos a 3.345 pacientes, distribuidos de la forma siguiente: 2.606 pacientes generales; 478 pacientes derivados de Servicios Sociales Generales Municipales, Cáritas y Cruz Roja; 195 pacientes derivados de los Centros de Salud y 66 pacientes usuarios del programa residencial de Asociación Betel. Así pues, los pacientes derivados suponen más de un 20% del total, lo que es un buen indicativo de la difusión del proyecto y de su implantación territorial. Este innovador proyecto está difundido a través de <http://clinicabetel.org>

Así mismo, se ha mantenido el compromiso de ayuda a los más desfavorecidos en medio de la crisis, con el mantenimiento del **proyecto de reparto de alimentos** distribuidos por el Banco de Alimentos de Madrid, alcanzando a 94 familias, contabilizando un total de 294 personas. Se han repartido 27.640 Kg. de alimentos de primera necesidad, tales como arroz blanco, garbanzos, lentejas, pasta, queso, leche UHT, fruta en conserva y potitos, manteniendo el número de familias atendidas con respeto al año anterior con un mayor número de beneficiarios, priorizando a las personas empadronadas en la zona de reparto siguiendo instrucciones del Banco de Alimentos, mejorando el proyecto con una labor de acompañamiento profesional para la integración social.

Por otro lado, seguimos apoyando de forma preferente como ONG de Cooperación al Desarrollo registrada ante la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo AECID del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, el **proyecto de lucha contra la pobreza infantil Í Asha Bhawaní** (*Casa de Esperanza* en lengua hindi) en India, en las ciudades de Gurgaon, Dimapur, Ooty, Mohali y Kolkata, respectivamente. Como mejora en las infraestructuras del programa, seguimos avanzado en la segunda fase de construcción de la nueva sede de Betel en India, en la ciudad de Gurgaon, con instalaciones para niños, niñas, mujeres y matrimonios.

Este esfuerzo de apoyo continuado ha supuesto el mantenimiento de gastos en concepto de asistencia infantil, contando con la colaboración profesional de personal local sanitario, así como el sostenimiento de personal español expatriado para la dirección del proyecto, destacando que este proyecto supone una actuación a largo plazo destinada a niños de primera infancia entre 0 y 3 años y niños en edad escolar de 4 a 18 años, con objetivos de una alimentación completa y equilibrada, escolarización y asistencia médica durante todo el periodo de crecimiento, por lo que supone una preferencia social y de apoyo económico permanente de Asociación Betel. Durante el año 2019 se han seguido atendiendo a niños y adolescentes de ambos sexos entre los 0 y los 18 años de edad, destacando la realización de estudios universitarios por parte de 19 jóvenes mayores de 18 años (10 mujeres y 9 hombres), que en su día fueron niñas y niños de la calle o abandonados en el centro por sus familias, en situación de extrema pobreza.

El **Proyecto de Construcción del Centro de Retiros Betania en Ciudad Real**, se encuentra finalizado. Cuenta con una zona de alojamientos, viviendas para 28 familias y alojamientos individuales para 250 personas, camping para 1.500 personas, comedor para 350 personas y un auditorio para 3.000 personas. Se encuentra ya en funcionamiento y a pleno rendimiento. Con el crecimiento de Betel en el mundo, Betania tiene la capacidad e instalaciones necesarias para reunir representantes de Betel, socios y amigos en encuentros regulares y así mismo, ofrecer al público en general un gran centro de retiros y eventos.

Como reconocimiento público durante 2019 a su labor social hacia los más desfavorecidos, Asociación Betel ha merecido el apoyo financiero de la Comunidad de Madrid, a través de diversas consejerías. A saber:

- ✓ **Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad** para la financiación del proyecto *Residencia de Mujeres Torrelodones*, a cargo de la convocatoria de subvención del 0,7% del I.R.P.F. por medio de la plataforma FERMAD, de la que Asociación Betel es entidad miembro.
- ✓ **Consejería de Sanidad** para la financiación del proyecto *Alojamiento en casas de acogida y pisos tutelados de personas drogodependientes con VIH*, dentro de la convocatoria de subvención de proyectos de carácter asistencial a favor de personas afectadas por el VIH/SIDA.
- ✓ **Consejería de Economía, Empleo y Competitividad** de incentivos a la contratación indefinida y de personas con discapacidad.

Así mismo, ha recibido la donación de alimentos del Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) del Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino a través de los Bancos de Alimentos y apoyo financiero del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad para medidas de acompañamiento social del Proyecto de Reparto de Alimentos.

Así mismo, y como apoyo financiero de instituciones privadas durante 2019, ha recibido ayudas de La Caixa y de la Fundación Antoni Serra Santamans.

En 2019 y hasta la fecha, se viene haciendo un esfuerzo constante en la administración de los recursos financieros de la asociación, con objeto de mejorar la eficiencia del programa. A este fin, se han tomado las siguientes medidas:

- ✓ Betel está consolidando una modernización de sus comunicaciones, dando el salto de la tecnología analógica a la VoIP de la mano de Miatel, con un proyecto acorde a las necesidades planteadas. La primera fase del proyecto se ha realizado en la sede central de Madrid, donde Betel cuenta con distintas instalaciones entre viviendas, oficinas, cafetería, auditorio, sumando más de 60 extensiones a las que hay que añadir las más de 30 sedes anexas que se han integrado en el mismo proyecto. Ya está completamente implantado en Madrid, Barcelona y Málaga.
- ✓ Se continua con la misma estrategia de renegociación de las primas de seguros de accidentes del colectivo de usuarios, vehículos, viviendas y locales, así como con proveedores de bienes y servicios, para conseguir la reducción de costes, seleccionando las mejores ofertas, manteniendo la calidad asistencial (proveedores de la Clínica Dental Social, de suministro eléctrico...), debido al ingente volumen de la actividad del programa social a nivel nacional.
- ✓ Formación del personal administrativo, responsable en la utilización del nuevo sistema informático de altas y bajas de usuarios del programa social, más eficiente y profesional, denominado SPARKDNA.
- ✓ Formación del personal administrativo, responsable en la utilización del nuevo programa de contabilidad Contasol, más eficaz y con datos para compartir en la nube.

Cabe destacar, de una forma muy significativa, la paralización de las actividades económicas y sociales de Asociación Betel desde el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, con el cierre de todas sus instalaciones, tanto de los negocios no lucrativos que sostienen financieramente el programa gratuito de la asociación, como de las casas de acogida para el ingreso de nuevos usuarios en el programa. También se han cancelado todas las entrevistas presenciales por parte del equipo técnico profesional, dentro de los programas sociosanitario, social y jurídico-penal. Solo se mantiene el proyecto de reparto de alimentos a personas necesitadas externas al programa, siguiendo instrucciones del Banco de Alimentos.