

## ASOCIACIÓN BETEL

### INFORME DE GESTIÓN EJERCICIO 2018

ASOCIACIÓN BETEL ha continuado durante el ejercicio 2018 desarrollando su cometido estatutario, prestando ayuda social mediante un programa residencial y gratuito, de cuota 0 para el 100% de usuarios, y destinado a la prevención de la marginación de diversos colectivos en situación o riesgo de exclusión social, destacando el colectivo de drogodependientes, facilitando su acceso sin lista de espera a las casas de acogida de la asociación.

El programa se basa en un sistema de ayuda mutua a través del acompañamiento, por el que personas con una problemática común se ayudan unas a otras a superar la adicción y los procesos de marginación social. En este sentido, el papel del voluntariado es fundamental, con el apoyo de la dirección del centro y un equipo técnico multiprofesional.

Como muestra del alcance del programa, informar que durante 2018 hemos tenido 11.000 ingresos en nuestro programa en régimen residencial en 23 países, incluido España.

Asociación Betel orienta sus actividades de ayuda social hacia los colectivos más desfavorecidos socialmente, constituidos por personas en situación o en riesgo de exclusión social: reclusos y ex-reclusos, personas sin hogar, drogodependientes de perfil marginal, inmigrantes,... personas vulnerables debido a sus condiciones de vida y salud, por lo que las actuaciones socio-sanitaria y jurídico-penal son parte esencial del programa de acogida y atención en régimen residencial libre de drogas, de acceso gratuito sin lista de espera de la asociación.

En efecto, como actuación destacada del programa y dirigida a las personas acogidas en régimen residencial con problemas de toxicomanías y exclusión social, tenemos la atención sociosanitaria, centrada en la previsión de enfermedades transmisibles asociadas y en el seguimiento de dolencias crónicas. En este sentido y en las delegaciones de Madrid, Malaga y Barcelona se han realizado 1.929 actuaciones médicas, incluyendo historias clínicas, consultas a demanda y vacunaciones.

Otra actuación destacada es la atención jurídico-penal, centrada de forma especial en aquellos usuarios autorizados a permanecer en el centro como medida judicial, bien de suspensión de condena o de cumplimiento de condena por delitos relacionados con la drogodependencia o alcoholismo. Se trata de medidas alternativas al ingreso en prisión. En este sentido, informar que durante 2018 hemos colaborado en el cumplimiento de 182 medidas judiciales de usuarios del programa autorizados a permanecer en Betel en cumplimiento alternativo de condena o suspensión de la ejecución de condena de ingreso en prisión en toda España, destacando la firma de un Convenio de Colaboración con la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias por el que se ofrecen 14 plazas de cumplimiento de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC) para personas externas al programa en régimen residencial de la asociación, cumpliendo pena de TBC un total de 29 penados.

En orden a la ampliación de su programa social, durante 2018 y en la delegación de Asociación Betel en Madrid, ha estado desarrollando plenamente su actividad el Consultorio Odontológico creado en 2008 para la atención de diversos colectivos con escasos recursos económicos, manteniendo fructíferos cauces de colaboración con los servicios públicos asistenciales para la derivación de pacientes, a su vez usuarios de los Centros de Servicios Sociales Generales del Ayuntamiento de Madrid y de los

Centros de Atención Integral de Drogodependientes (CAID) de la Comunidad de Madrid. Con objeto de reducir las listas de espera y mejorar así la atención de pacientes, ha estado funcionando plenamente el Consultorio Odontológico abierto en 2013 en Torrejón de Ardoz (Madrid) con un nuevo sillón dental, gracias a la donación del local ya adaptado a la finalidad de Clínica Dental.

Durante 2018 se ha prestado servicios odontológicos a 3.190 pacientes, sumando usuarios del programa social de Asociación Betel, así como pacientes de la comunidad, de los cuales más de un 18,9% son pacientes derivados de los Centros de Servicios Sociales Generales, Centros de Salud, Cáritas y Cruz Roja Española. Este innovador proyecto está difundido a través de la web institucional de Asociación Betel en [www.betel.org/es](http://www.betel.org/es).

Así mismo, se ha mantenido el compromiso de ayuda a los más desfavorecidos en medio de la crisis, con el mantenimiento del proyecto de reparto de comida donada por el Banco de Alimentos de Madrid, alcanzando a 94 familias, contabilizando un total de 246 personas. Los alimentos son de primera necesidad, tales como arroz blanco, garbanzos, lentejas, pasta, queso, leche UHT, fruta en conserva y potitos, experimentando una disminución con respecto al año anterior en el número de familias atendidas, al priorizar a las personas empadronadas en la zona de reparto, siguiendo instrucciones del Banco de Alimentos, mejorando el proyecto con una labor de acompañamiento social para la integración de los beneficiarios.

Por otro lado, seguimos apoyando de forma preferente como ONG de Cooperación al Desarrollo registrada ante la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo AECID del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, el proyecto de lucha contra la pobreza infantil "*Asha Bhawan*" (*Casa de Esperanza* en lengua hindi) en India, en las ciudades de Gurgaon, Dimapur, Ooty, Mohali y Kolkata, respectivamente. Como mejora en las infraestructuras del programa, seguimos avanzado en la segunda fase de construcción de la nueva sede de Betel en India, en la ciudad de Gurgaon, con instalaciones para niños, niñas, mujeres y matrimonios.

Este esfuerzo de apoyo continuado ha supuesto el mantenimiento de gastos en concepto de asistencia infantil, contando con la colaboración profesional de personal local sanitario, así como el sostenimiento de personal español expatriado para la dirección del proyecto, destacando que este proyecto supone una actuación a largo plazo destinada a niños de primera infancia entre 0 y 3 años y niños en edad escolar de 4 a 18 años, con objetivos de una alimentación completa y equilibrada, escolarización y asistencia médica durante el periodo de crecimiento, por lo que supone una preferencia social y de apoyo económico permanente de Asociación Betel. Durante el año 2018 se han atendido un total de 61 niños y adolescentes de ambos sexos entre los 0 y los 18 años de edad, con un 51% de mujeres.

El Proyecto del Centro de Retiros Betania en Ciudad Real, se encuentra finalizado. Cuenta con una zona de alojamientos, viviendas para 28 familias y alojamientos individuales para 250 personas, camping para 1.500 personas, comedor para 350 personas y un auditorio para 3.000 personas. Se encuentra ya en funcionamiento y a pleno rendimiento. Con el crecimiento de Betel en el mundo, Betania tiene la capacidad e instalaciones necesarias para reunir representantes de Betel, socios y amigos en encuentros regulares y así mismo, ofrecer al público en general un gran centro de retiros y eventos.

Como reconocimiento del Proyecto de la Clínica Dental, Asociación Betel ha merecido el apoyo financiero durante 2018 de La Caixa y de la Fundación Antoni Serra Santamans. Así mismo, ha recibido la donación de alimentos del Fondo Español de

Garantía Agraria (FEGA) del Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino a través de los Bancos de Alimentos y apoyo financiero del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad para medidas de acompañamiento social del Proyecto de Reparto de Alimentos.

En 2018 y hasta la fecha, se viene haciendo un esfuerzo constante en la administración de los recursos financieros de la asociación, con objeto de mejorar la eficiencia del programa. A este fin, se han tomado las siguientes medidas:

- ✓ Betel ha llevado a cabo recientemente una modernización de sus comunicaciones, dando el salto de la tecnología analógica a la VoIP de la mano de Miatel, con un proyecto acorde a las necesidades planteadas. La primera fase del proyecto se ha realizado en la sede central de Madrid, donde Betel cuenta con distintas instalaciones entre viviendas, oficinas, cafetería, auditorio, sumando más de 60 extensiones a las que hay que añadir las más de 30 sedes anexas que se han integrado en el mismo proyecto. También se ha ampliado el proyecto a Barcelona y Málaga.
- ✓ Renegociación de las primas de seguros de accidentes del colectivo de usuarios, vehículos, viviendas y locales, así como con proveedores de bienes y servicios, para conseguir la reducción de costes, seleccionando las mejores ofertas, manteniendo la calidad asistencial (proveedores de la Clínica Dental Social, de suministro eléctrico...), debido al ingente volumen de la actividad del programa social a nivel nacional.
- ✓ Renovación de la flota de vehículos, con objeto de mejorar la seguridad de los usuarios del programa y reducir los costes innecesarios de mantenimiento de vehículos antiguos, con la adquisición de 10 vehículos para el transporte de pasajeros y mercancías, de apoyo al funcionamiento de las casas de acogida y rastros de la asociación. A este fin, tenemos un acuerdo de colaboración en exclusiva con Renault, con descuentos muy importantes y facilidades de pago.
- ✓ Sustitución del programa BCCS, donde se recogen los datos de los usuarios del programa de Betel, por un nuevo sistema más eficiente y profesional denominado SPARKDNA.
- ✓ Sustitución del programa de contabilidad Contaplus, por el programa Contasol, más eficaz y con datos para compartir en la nube.

No se han producido acontecimientos significativos desde 31 de diciembre de 2018 hasta la fecha de formulación de las cuentas anuales que, afectando a las mismas no se hubieran incluido en ellas, o cuyo conocimiento pudiera resultar útil a un usuario de las mismas.